

Primer Boletín Informativo de Innovación

El Primer Boletín Informativo de Innovación de CORVIVIENDA se consolidó como una estrategia para divulgar las acciones desarrolladas en el marco de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación, promoviendo una cultura organizacional basada en el aprendizaje, la colaboración y la mejora continua.

A través de este boletín se dieron a conocer las principales actividades realizadas por la entidad, entre ellas las capacitaciones en innovación y gestión del conocimiento, la participación de servidores públicos en espacios académicos y de fortalecimiento institucional, los Cafés de Conocimiento, las cápsulas de conocimiento, el intercambio de buenas prácticas y la articulación con otras entidades para compartir experiencias exitosas.

Asimismo, el boletín permitió visibilizar los avances alcanzados en la implementación de iniciativas de innovación, fortaleciendo la apropiación del conocimiento institucional y fomentando la generación de nuevas ideas orientadas a optimizar los procesos, mejorar la prestación del servicio y contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de CORVIVIENDA.

Con esta primera edición, la entidad reafirma su compromiso con la gestión del conocimiento como un eje fundamental para impulsar la innovación, fortalecer las capacidades de sus servidores y promover una administración pública más eficiente, participativa y orientada al mejoramiento continuo.



Innovamos hoy para construir el futuro de Cartagena

CORVIVIENDA IMPULSA UN MODELO INNOVADOR E HISTÓRICO

A través del programa "Mi Casa Va", la Alcaldía Mayor de Cartagena y CORVIVIENDA impulsan una transformación significativa que fortalece el acceso a la vivienda digna y posiciona al Distrito como referente en gestión habitacional.

Con la Resolución 163 de 2026 se redefinió el alcance del subsidio para vivienda nueva, incrementando significativamente los apoyos económicos para las familias cartageneras.

HOGARES	ANTES	AHORA
2 SMMLV	10 SMMLV	18 SMMLV
4 SMMLV	8 SMMLV	22 SMMLV

Foro ESTRATEGIAS DIGITALES *en la* ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El 22 de mayo de 2026 funcionarios y contratistas de CORVIVIENDA participaron en el foro y capacitación "Estrategias Digitales en la Administración Pública", desarrollado en la ESAP.

La capacitación fue orientada por Marina Molina, docente de la Universidad del Sinú, quien abordó temas relacionados con inteligencia artificial aplicada a la gestión pública territorial, automatización de procesos, análisis predictivo, atención ciudadana digital, detección de anomalías, diagnóstico territorial y herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer la innovación pública.

Herramientas socializadas:

CHATGPT

CLAUDE

GEMINI

CANVA IA

PERPLEXITY
AI

JULIUS AI

GAMMA

MAKE /
ZAPIER

OTTER /
FIREFLIES

QGIS + IA



BUENAS PRÁCTICAS, LECCIONES APRENDIDAS Y MEJORAS CONTINUAS



OFICINA ASESORA JURÍDICA

Experiencia:

Implementación de SAFE para PQRSF

Descripción:

Se implementó el software SAFE para desarrollar los procedimientos establecidos en el manual de atención al ciudadano referente a las PQRSF.

Resultado logrado:

Se redujo el tiempo de respuesta hasta en un 50%, mejorando la efectividad en la salida de los requerimientos.

Aprendizaje clave:

Realizar los procedimientos con ayuda del software minimiza los tiempos de respuesta a los usuarios finales



DIRECCIÓN TÉCNICA

Experiencia:

Cronograma integrado mejoramientos de vivienda año 2026

Descripción:

Se creó un cronograma donde se establecen todas las fechas importantes del programa de mejoramiento de vivienda.

Resultado logrado:

Todos los funcionarios conocen las fechas importantes del programa evitando retrasos.

Aprendizaje clave:

El cumplimiento de las actividades programadas evita incumplimientos y mejora la gestión.

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Experiencia:

Implementación de la INTRANET

Descripción:

Se implementó una intranet institucional para centralizar la documentación y fortalecer el acceso y control de la información.

Resultado logrado:

Centralización de la información y control de la dispersión documental.

Aprendizaje clave:

La seguridad de la información fortalece la gestión institucional.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Experiencia:

Sensibilización para promover una cultura de autocuidado y aseo

Descripción:

Se realizaron jornadas de sensibilización orientadas a fortalecer hábitos de orden, limpieza y autocuidado.

Resultado logrado:

Mayor participación y fortalecimiento de hábitos saludables en el entorno laboral.

Aprendizaje clave:

Las jornadas fortalecen la cultura organizacional y el bienestar institucional.



The poster features a blue background with a white coffee cup on a saucer surrounded by coffee beans. At the top, there are logos for 'Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias' and 'CORVIVENCIA'. The word 'CAFÉ' is written in large, bold, white letters. Below it, 'GOBIERNO DIGITAL' is written in white, and 'INTEGRIDAD PÚBLICA - TRANSPARENCIA' is written in blue. The date '14 de abril' is prominently displayed in white. To the right, it says 'Hora: 8:00 a. m. Modalidad virtual YouTube Live'. At the bottom left, it says 'Conéctate a través del código QR o en el link:' followed by the URL 'https://www.youtube.com/live/4iCuN8rGIAg'. A QR code is located at the bottom right.

El día 14 de abril de 2026 se realizó capacitación de modo virtual sobre Integridad Pública y Transparencia, orientada por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Se abordaron temas relacionados con los principios éticos en la administración pública, la importancia de la transparencia en la gestión institucional y el fortalecimiento de la cultura de integridad en las entidades públicas, promoviendo buenas prácticas y el cumplimiento de los deberes de los servidores públicos.

El día 27 de abril de 2026 se llevó a cabo de manera virtual la capacitación "Innovación en el Sector Público", orientada por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Durante la jornada se abordaron temas relacionados con la transformación y modernización de la gestión pública, el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la importancia de implementar herramientas innovadoras para optimizar los procesos administrativos y la atención a la ciudadanía.

Asimismo, se resaltó la necesidad de fomentar una cultura de innovación dentro de las entidades públicas, promoviendo el trabajo colaborativo, el uso de nuevas metodologías y la generación de iniciativas que contribuyan al mejoramiento continuo y al cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias | CORVIVIENDA

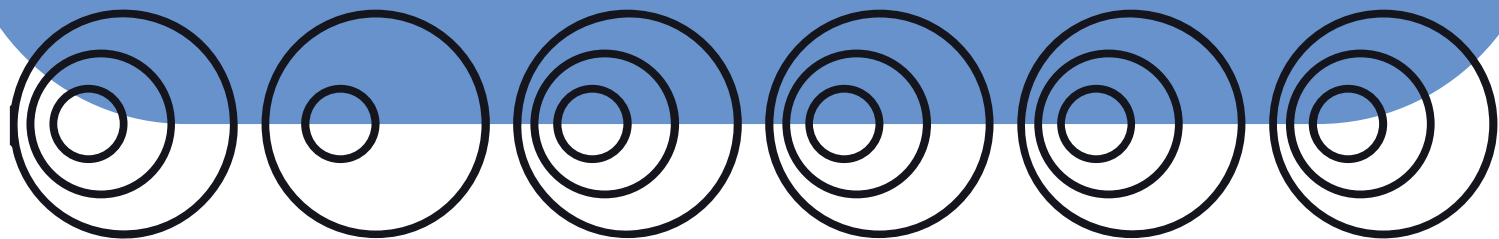
**CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN
EN EL SECTOR
PÚBLICO**

27 de Abril.
2026

08:30 A.M
Modalidad
virtual.

INNOVATION

CÁPSULAS DE CONOCIMIENTO



Como parte del fortalecimiento de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación, se envían cápsulas de conocimiento relacionadas con los temas abordados en la capacitación. Estas cápsulas permiten afianzar los conocimientos adquiridos, promover el aprendizaje continuo y fortalecer las capacidades institucionales para generar valor público y mejorar el servicio al ciudadano.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Para el servidor público

¡La tecnología al servicio de lo público!
La IA no reemplaza al servidor público, potencia su talento y su propósito de servir.

Aprendamos a usar la IA como una aliada para ser más:

- **eficiencia**
- **innovación** y enfocados en lo que realmente importa: **Servir mejor a la ciudadanía**

¡La inteligencia artificial es una oportunidad para transformar lo público!

Actualización en
FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

- MGA
- PIIP
- BANCO TERRITORIO
- SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS (SGR) 2026

Fortalecemos nuestras capacidades para formular y gestionar proyectos que transforman vidas y territorios.

Conocimiento que transforma proyectos, proyectos que transforman vidas.

¡En Corvivienda Cada proyecto es una oportunidad para generar bienestar, confianza y futuro!

RESPONSABILIDAD INTEGRAL DEL SERVIDOR PÚBLICO 2026

- Prevención del riesgo disciplinario, penal y fiscal
- Ética e integridad pública

Fortalecimiento del control interno disciplinario y la transparencia.

¡Ética, Integridad, Transparencia, Compromiso, Servicio público!

CAPACITACIONES CON OTRAS ENTIDADES



CORVIVIENDA promueve de manera permanente el fortalecimiento de las competencias laborales de sus servidores públicos mediante la participación en capacitaciones, seminarios, talleres y espacios académicos organizados por entidades especializadas del sector público y privado.

Estas actividades permiten la actualización de conocimientos, el intercambio de experiencias y la adopción de buenas prácticas que contribuyen al mejoramiento continuo de la gestión institucional, fortaleciendo la prestación de servicios a la ciudadanía y el cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.

¡Continuamos fortaleciendo la innovación pública, la transformación digital y las buenas prácticas institucionales para construir una Cartagena más equitativa y sostenible!



CORVIVIENDA